



УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора

ООО МКК «Поколение» №13 от 27.12.2019г

Куликов Р.А.

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА С ООО МКК «ПОКОЛЕНИЕ»

Настоящие Общие условия договора микрозайма с ООО МКК «Поколение» (далее – ОУ) вместе с Индивидуальными условиями договора микрозайма (далее – ИУ) регулируют отношения, возникающие между ООО МКК «Поколение» (далее – Кредитор) и физическим лицом – Заёмщиком (далее – Заёмщик) в связи с заключением и исполнением договора потребительского микрозайма (далее - Договор).

Остальные термины, содержащиеся в настоящих ОУ, используются в значениях, указанных в Правилах предоставления ООО МКК «Поколение» микрозаймов физическим лицам.

### Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящие ОУ предназначены для многократного использования и распространяются на все Договоры, заключенные с Заёмщиками.

1.2. Подписание Заёмщиком ИУ означает принятие ОУ полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие ОУ, которые могут быть сделаны Заёмщиком при заключении Договора, не имеют юридической силы.

1.3. Заключая Договор, Заёмщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования, возврата микрозайма, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также с тем, что данная информация была предоставлена Заёмщику в полном объеме до заключения Договора. Заёмщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора, он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все положения Договора, составными и неотъемлемыми частями которого являются ОУ и ИУ.

1.4. Заёмщик и Кредитор согласились установить следующие способы взаимодействия:

1.4.1. размещение информации на стендах в местах обслуживания клиентов Кредитора;

1.4.2. размещение информации на сайте Кредитора в сети Интернет [www.robotmoney.ru](http://www.robotmoney.ru);

1.4.3. почтовые отправления;

1.4.4. личные встречи, в том числе в офисе Кредитора;

1.4.5. телефонные переговоры;

1.4.6. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;

1.4.7. электронными сообщениями через Личный кабинет Заемщика, находящемся на интернет ресурсе [www.robotmoney.ru](http://www.robotmoney.ru);

1.4.8. SMS-сообщениями (короткими текстовыми сообщениями) на контактные номера телефонов;

1.4.9. Размещение информации в Личном кабинете Заемщика, находящемся на интернет ресурсе [www.robotmoney.ru](http://www.robotmoney.ru).

1.5. Заёмщик выражает свое безусловное согласие на получение от Кредитора в течение срока действия Договора информации о Договоре, наличии задолженности по Договору, а также иной информации, касающейся исполнения Договора, посредством почтовой и/или телефонной связи, сообщений, передаваемых на номера телефонов Заемщика, указанных в Анкете заемщика, иных документах, сообщенных Заёмщиком впоследствии или полученных Кредитором иным законным способом (в бюро кредитных историй и др.). Заёмщик в целях исполнения своих обязательств просит Кредитора напоминать (уведомлять по контактному телефону) о плановых датах внесения платежей по договору микрозайма.

1.6. В целях сохранения тайны операций Заёмщика, а также его персональных данных стороны согласовали, что все ответы на запросы, справки, а также иные документы направляются Кредитором по адресу регистрации Заёмщика, по адресу проживания, указанный Заемщиком, в Анкете заемщика.

1.7. В целях исполнения статьи 160 ГК РФ Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора микрозайма, в случае использования сторонами Аналогов собственноручной подписи. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают (1) Электронную подпись Заёмщика и (2) графическое или электронное воспроизведение подписи директора Кредитора или иного уполномоченного представителя Кредитора с помощью средств механического или иного копирования и (или) оцифровки.

1.8. Заёмщик, ознакомившись с текстом ИУ или иного документа на сайте Кредитора, указывает полученный в коротком текстовом сообщении одноразовый пароль (Электронная подпись Заёмщика) в специальном поле, тем самым выражая свое согласие с содержанием ИУ и иных документов. В соответствии с частью 2 статьи 6 и части 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" одноразовый пароль (Электронная подпись Заёмщика), введенный Заёмщиком, вносится в текст ИУ, которые с данного момента признаются равнозначными ИУ, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заёмщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.

## **Глава 2. Предмет Договора**

2.1. Кредитор на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Заёмщику сумму микрозайма, а Заёмщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму микрозайма, а также уплатить проценты за пользование микрозаймом в размерах и в порядке, определенных Договором.

2.2. Сумма микрозайма и проценты за пользование микрозаймом (далее – Проценты) составляют общую сумму задолженности (далее – Задолженность), которая подлежит погашению Заёмщиком в соответствии с графиком платежей, установленном в ИУ.

2.3. Договор считается заключенным на срок, указанный в ИУ. При этом обязательства Заёмщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей Задолженности, уплаты неустойки, а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств.

2.4. Если Заёмщик в ИУ в качестве способа предоставления микрозайма выбрал перечисление денежных средств без открытия счета с помощью систем денежных переводов, то он вправе до истечения срока, указанного в ИУ, письменно уведомив Кредитора, отказаться от получения микрозайма.

## **Глава 3. Порядок погашения задолженности**

3.1. Заёмщик погашает Задолженность путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора одним из следующих способов:

- перевод денежных средств через электронные системы приема платежей;
- перевод денежных средств через кредитные организации;
- в личном кабинете заемщика на сайте [www.robotmoney.ru](http://www.robotmoney.ru).

Дополнительно о способах исполнения обязательств Заёмщик может узнать в офисах Кредитора, по бесплатным информационным телефонам, указанным на сайте Кредитора, а также непосредственно на сайте Кредитора в сети Интернет [www.robotmoney.ru](http://www.robotmoney.ru).

3.2. В целях надлежащего исполнения обязательств Заёмщик при перечислении денежных средств должен указать в поле «назначение платежа» платежного документа идентификационный номер Договора. Заёмщику целесообразно перечислить соответствующую сумму платежа Кредитору не менее чем за 1 (один) рабочий день до установленной в ИУ даты платежа.

3.3. В случае погашения задолженности при посредстве третьих лиц обязательства Заёмщика по погашению каждого очередного платежа считается исполненным надлежащим образом, если вся сумма платежа фактически поступила на расчетный счет Кредитора в полном объеме не позднее даты, указанной в графике платежей. В случае получения Кредитором от Заёмщика суммы, превышающей размер текущего платежа, без соблюдения требований о порядке уведомления Кредитора о досрочном погашении Задолженности, Кредитор учитывает разницу в счет погашения платежа, следующего за текущим, в дату, предусмотренную в графике платежей.

3.4. Сумма произведенного Заёмщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, погашает Задолженность Заёмщика в очередности, предусмотренной ч. 20 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

3.5. Заёмщик вправе досрочно погасить Задолженность перед Кредитором полностью или частично.

3.5.1. Досрочное погашение займа может быть осуществлено Заёмщиком без предварительного уведомления Кредитора.

3.5.2. Кредитор с момента получения информации от Заёмщика производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования микрозаймом, подлежащих уплате Заёмщиком в дату, указанную Заёмщиком, и информирует его одним из способов, указанных в пунктах 1.4.4 - 1.4.10. настоящих ОУ.

В случае частичного досрочного погашения Заёмщик вправе получить новый график платежей в офисе Кредитора.

3.5.3. Также Заёмщик вправе осуществить досрочное погашение задолженности в порядке, предусмотренном ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

3.6. При невозможности осуществления расчетов по полному досрочному погашению Задолженности (вследствие позднего зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора, не уведомления / не своевременного уведомления Заёмщиком Кредитора о своем желании осуществить досрочное погашение Задолженности либо недостаточности суммы денежных средств, необходимой для досрочного погашения Задолженности) в заявленную Заёмщиком дату досрочного погашения Задолженности, соответствующее заявление Заёмщика утрачивает силу, и Кредитор осуществляет списание денежных средств в размере платежа, предусмотренного графиком платежей.

#### **Глава 4. Права и обязанности сторон Договора**

4.1. Кредитор обязуется:

4.1.1. В случае соответствия Заёмщика внутренним требованиям Кредитора и принятия Кредитором решения о заключении Договора предоставить Заёмщику микрозайм в порядке, установленном Правилами предоставления микрозаймов физическим лицам, на условиях, указанных в ИУ и ОУ.

4.1.2. Информировать Заёмщика при его обращении одним из способов, указанных в пунктах 1.4.4 – 1.4.6. настоящих ОУ о размере текущей Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, а также иных сведениях, имеющих отношение к Договору.

4.1.3. Выдать по требованию Заёмщика в случае полного исполнения им своих обязательств по Договору документ, подтверждающий получение исполнения обязательства в полном объеме.

4.2. Заёмщик обязуется:

4.2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Договором, погасить Задолженность, а также, в случае начисления, неустойку (штраф) за просрочку внесения платежей.

4.2.2. Возместить издержки Кредитора по получению исполнения, понесенные Кредитором в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком любых его обязательств по Договору.

4.2.3. Незамедлительно представлять Кредитору достоверную и точную информацию об изменении своих данных, указанных в Анкете-Заявлении при оформлении Договора, а также о любом изменении своего положения или статуса, влекущем утрату правоспособности.

4.3. Кредитор вправе:

4.3.1. Проверять сведения, сообщенные Заёмщиком, в том числе запрашивать третьих лиц о действительности предоставленных Заёмщиком сведений.

4.3.2. Потребовать любым способом, указанным в пунктах 1.4.3 - 1.4.6. настоящих ОУ, досрочного возврата оставшейся суммы микрозайма вместе с причитающимися процентами и расторжения Договора, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.3.3. Обрабатывать (совершать любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональные данные Заёмщика, содержащиеся в Договоре, Анкете-Заявлении, иных документах в целях заключения и исполнения Договора и осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору микрозайма.

4.3.4. Предоставлять Заёмщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по Договору микрозайма, а также реструктуризировать Задолженность на основании Дополнительного соглашения, заключаемого сторонами.

4.3.5. Принимать сообщения от Заёмщика, производить определенные указанные им действия, а также предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Заёмщиком своего ФИО и номера Договора. Дополнительно к вышеперечисленной информации при телефонном обращении Заёмщика Кредитор вправе потребовать от Заёмщика предоставления иных сведений для более точной идентификации лица, обратившегося к Кредитору посредством телефонной связи.

4.3.6. Кредитор вправе в одностороннем порядке:

- уменьшить размер неустойки;
- отменить ее полностью или частично;
- установить период, в течение которого она не взимается;
- принять решение об отказе взимать неустойку;
- предоставить Заемщику отсрочку уплаты начисленной неустойки.

4.4. Заёмщик вправе:

4.4.1. при условии соблюдения требований, установленных в п. 3.5.1. настоящих ОУ, осуществить досрочное погашение Задолженности по Договору;

4.4.2. запрашивать у Кредитора информацию об остатке своей Задолженности, сроках ее погашения, а также иные сведения, имеющие отношение к заключенному Договору;

4.4.3. в случае надлежащего исполнения своих обязанностей по Договору подавать заявления на получение повторного микрозайма на льготных условиях.

## **Глава 5. Изменение условий Договора микрозайма**

5.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон.

5.2. Заёмщик, желающий внести изменения в условия Договора, вправе обратиться с соответствующим предложением к Кредитору.

5.3. В результате рассмотрения обращения Заёмщика Кредитор вправе направить Заёмщику предложение о заключении соглашения об изменении условий Договора, содержащее условия предполагаемого изменения либо отказать в изменении условий.

5.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке внести изменения в ОУ, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика.

5.5. Кредитор извещает Заёмщиков об изменении ОУ любым способом, указанным в пунктах 1.4.1 - 1.4.2. настоящих ОУ.

Заёмщик вправе получить в офисе Кредитора ОУ с учетом внесенных изменений.

## **Глава 6. Прочие положения**

6.1. Если какое-либо из положений Договора является или становится незаконным, юридически недействительным или не имеющим юридической силы, это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положений Договора.

6.2. Договор регулируется законодательством РФ. По вопросам, неурегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ. Любые споры, разногласия или требования, возникающие в связи с Договором, рассматриваются в соответствии с гражданским процессуальным законодательством.

6.3. Подписанием Договора микрозайма, Заемщик дает бессрочное согласие на обработку всех его персональных данных (в том числе персональные данные, обработку персональных данных), в коммерческих и других целях, в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору, включая передачу информации третьим лицам, в том числе в Бюро кредитных историй, операторам связи, государственным органам и иным лицам, если это будет необходимо для исполнения Общих условий или Договоров микрозайма.

6.4. Заемщик не возражает против предоставления Кредитором информации, характеризующей исполнение им принятых на себя обязательств по заключенному Договору потребительского микрозайма в бюро кредитных историй (зарегистрированных в соответствии с законодательством РФ) информации о Заемщике, предусмотренной ст. 4 ФЗ "О кредитных историях" № 218-ФЗ от 30.12.2004 г.

6.5. Договор микрозайма действует до полного погашения Заемщиком принятых на себя денежных обязательств.

6.6. Условия Договора микрозайма могут быть изменены только по соглашению сторон, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством РФ допускается изменение условий Договора микрозайма Кредитором в одностороннем порядке. Соглашения сторон оформляются исключительно в письменной форме и являются неотъемлемой частью Договора микрозайма.

6.7. Кредитор, третьи лица, которые в результате уступки прав требования по настоящему договору стали правообладателями в отношении данных прав, а также агенты Кредитора и его уполномоченные лица, вправе направлять Заемщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору микрозайма, иную информацию, связанную с договором, а также коммерческие предложения Кредитора посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщенные Заемщиком Кредитору в Договоре микрозайма, либо в Заявлении на предоставление микрозайма, либо иным образом. При этом Заемщик несет все риски, связанные с тем, что направленная Кредитором Заемщику информация станет доступна третьим лицам.

6.8. В случае если Индивидуальными условиями микрозайма Заемщиком дано согласие на получение как от Кредитора, так и от третьих лиц, действующих по поручению Кредитора, предложений воспользоваться услугами Кредитора, услугами третьих лиц, совместными услугами Кредитора и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации, такое согласие распространяется на предоставление Заемщику указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи.

6.9. Заемщик настоящим подтверждает, что в момент подписания Договора микрозайма находится в здравом уме и твердой памяти, не заблуждается относительно природы и существа сделки, не находится под влиянием обмана, насилия или угрозы.

6.10. Заемщик настоящим подтверждает, что Индивидуальные и Общие условия микрозайма не являются для него кабальными.

6.11. Кредитор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор микрозайма, уведомив об этом Заемщика.

## **7. Разрешение споров**

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в результате нарушения сторонами условий Договора микрозайма будут, по возможности, решаться путем переговоров между сторонами. В случае не достижения соглашения путем переговоров, споры и разногласия между сторонами Договора микрозайма, подлежат разрешению в судебном порядке, определенном в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

7.2. Споры, возникающие между Кредитором и Заемщиком из настоящего Договора микрозайма или в связи с ним и не указанные в п. 7.1 настоящих Условий, подлежат разрешению Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

7.3. Кредитор и Заемщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из настоящего Договора микрозайма, и обращения Кредитора в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности с Заемщика в порядке приказного судопроизводства (получения судебного приказа).

Прошито, пронумеровано и скреплено печатью  
6 ( шесть ) листов

Должность Директор ООО МКК «Тюльпан»

Подпись \_\_\_\_\_ /Курбанов Р.А./

