УТВЕРЖДЕНО

Приказем генерального директора

ООО МКнанценность» №7 от 27.12.2019г

компания

Строганова Я.Л.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАНИА С ООО МКК «ЦЕННОСТЬ»

Настоящие Общие условия договора микрозайма с ООО МКК «Ценность» (далее – ОУ) вместе с Индивидуальными условиями договора микрозайма (далее – ИУ) регулируют отношения, возникающие между ООО МКК «Ценность» (далее – Кредитор) и физическим лицом – Заёмщиком (далее – Заёмщик) в связи с заключением и исполнением договора потребительского микрозайма (далее - Договор).

Остальные термины, содержащиеся в настоящих ОУ, используются в значениях, указанных в Правилах предоставления ООО МКК «Ценность» микрозаймов физическим липам.

Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящие ОУ предназначены для многократного использования и распространяются на все Договоры, заключенные с Заёмщиками.

1.2. Подписание Заёмщиком ИУ означает принятие ОУ полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие ОУ, которые могут быть сделаны Заёмщиком при заключении Договора, не имеют юридической силы.

- 1.3. Заключая Договор, Заёмщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования, возврата микрозайма, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также с тем, что данная информация была предоставлена Заёмщику в полном объеме до заключения Договора. Заёмщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора, он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все положения Договора, составными и неотъемлемыми частями которого являются ОУ и ИУ.
- 1.4. Заёмщик и Кредитор согласились установить следующие способы взаимодействия:
- 1.4.1. размещение информации на стендах в местах обслуживания клиентов Кредитора;
- 1.4.2. размещение информации на сайте Кредитора в сети Интернет www.robotmoney.ru;
 - 1.4.3. почтовые отправления;
 - 1.4.4. личные встречи, в том числе в офисе Кредитора;
 - 1.4.5. телефонные переговоры;
- 1.4.6. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 1.4.7. электронными сообщениями через Личный кабинет Заемщика, находящемся на интернет ресурсе
- 1.4.8. SMS-сообщениями (короткими текстовыми сообщениями) на контактные номера телефонов;
- 1.4.9. Размещение информации в Личном кабинете Заемщика, находящемся на интернет ресурсе
- 1.5. Заёмщик выражает свое безусловное согласие на получение от Кредитора в течение срока действия Договора информации о Договоре, наличии задолженности по Договору, а также иной информации, касающейся исполнения Договора, посредством почтовой и/или телефонной связи, сообщений, передаваемых на номера телефонов Заемщика, указанных в Анкете заемщика, иных документах, сообщенных Заёмщиком впоследствии или полученных Кредитором иным законным способом (в бюро кредитных историй и др.). Заёмщик в целях исполнения своих обязательств просит Кредитора

напоминать (уведомлять по контактному телефону) о плановых датах внесения платежей по договору микрозайма.

- 1.6. В целях сохранения тайны операций Заёмщика, а также его персональных данных стороны согласовали, что все ответы на запросы, справки, а также иные документы направляются Кредитором по адресу регистрации Заёмщика, по адресу проживания, указанный Заемщиком, в Анкете заемщика.
- 1.7. В целях исполнения статьи 160 ГК РФ Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора микрозайма, в случае использования сторонами Аналогов собственноручной подписи. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают (1) Электронную подпись Заёмщика и (2) графическое или электронное воспроизведение подписи генерального директора Кредитора или иного уполномоченного представителя Кредитора с помощью средств механического или иного копирования и (или) оцифровки.
- 1.8. Заёмщик, ознакомившись с текстом ИУ или иного документа на сайте Кредитора, указывает полученный в коротком текстовом сообщении одноразовый пароль (Электронная подпись Заёмщика) в специальном поле, тем самым выражая свое согласие с содержанием ИУ и иных документов. В соответствии с частью 2 статьи 6 и части 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" одноразовый пароль (Электронная подпись Заёмщика), введенный Заёмщиком, вносится в текст ИУ, которые с данного момента признаются равнозначными ИУ, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заёмщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.

Глава 2. Предмет Договора

- 2.1. Кредитор на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Заёмщику сумму микрозайма, а Заёмщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму микрозайма, а также уплатить проценты за пользование микрозаймом в размерах и в порядке, определенных Договором.
- 2.2. Сумма микрозайма и проценты за пользование микрозаймом (далее Проценты) составляют общую сумму задолженности (далее Задолженность), которая подлежит погашению Заёмщиком в соответствии с графиком платежей, установленном в ИУ.
- 2.3. Договор считается заключенным на срок, указанный в ИУ. При этом обязательства Заёмщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей Задолженности, уплаты неустойки, а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств.
- 2.4. Если Заёмщик в ИУ в качестве способа предоставления микрозайма выбрал перечисление денежных средств без открытия счета с помощью систем денежных переводов, то он вправе до истечения срока, указанного в ИУ, письменно уведомив Кредитора, отказаться от получения микрозайма.

Глава 3. Порядок погашения задолженности

- 3.1. Заёмщик погашает Задолженность путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора одним из следующих способов:
 - перевод денежных средств через электронные системы приема платежей;
 - перевод денежных средств через кредитные организации;
 - в личном кабинете заемщика на сайте www.mishkamoney.ru.

Дополнительно о способах исполнения обязательств Заёмщик может узнать в офисах Кредитора, по бесплатным информационным телефонам, указанным на сайте Кредитора, а также непосредственно на сайте Кредитора в сети Интернет www.mishkamoney.ru.

3.2. В целях надлежащего исполнения обязательств Заёмщик при перечислении денежных средств должен указать в поле «назначение платежа» платежного документа

идентификационный номер Договора. Заёмщику целесообразно перечислить соответствующею сумму платежа Кредитору не менее чем за 1 (один) рабочий день до установленной в ИУ даты платежа.

- 3.3. В случае погашения задолженности при посредстве третьих лиц обязательства Заёмщика по погашению каждого очередного платежа считается исполненным надлежащим образом, если вся сумма платежа фактически поступила на расчетный счет Кредитора в полном объеме не позднее даты, указанной в графике платежей. В случае получения Кредитором от Заёмщика суммы, превышающей размер текущего платежа, без соблюдения требований о порядке уведомления Кредитора о досрочном погашении Задолженности, Кредитор учитывает разницу в счет погашения платежа, следующего за текущим, в дату, предусмотренную в графике платежей.
- 3.4. Сумма произведенного Заёмщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, погашает Задолженность Заёмщика в очередности, предусмотренной ч. 20 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".
- 3.5. Заёмщик вправе досрочно погасить Задолженность перед Кредитором полностью или частично.
- 3.5.1. Досрочное погашение займа может быть осуществлено Заёмщиком без предварительного уведомления Кредитора.
- 3.5.2. Кредитор с момента получения информации от Заёмщика производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования микрозаймом, подлежащих уплате Заёмщиком в дату, указанную Заёмщиком, и информирует его одним из способов, указанных в пунктах 1.4.4 1.4.10. настоящих ОУ.

В случае частичного досрочного погашения Заёмщик вправе получить новый график платежей в офисе Кредитора.

- 3.5.3. Также Заёмщик вправе осуществить досрочное погашение задолженности в порядке, предусмотренном ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".
- 3.6. При невозможности осуществления расчетов по полному досрочному погашению Задолженности (вследствие позднего зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора, не уведомления / не своевременного уведомления Заёмщиком Кредитора о своем желании осуществить досрочное погашение Задолженности либо недостаточности суммы денежных средств, необходимой для досрочного погашения Задолженности) в заявленную Заёмщиком дату досрочного погашения Задолженности, соответствующее заявление Заёмщика утрачивает силу, и Кредитор осуществляет списание денежных средств в размере платежа, предусмотренного графиком платежей.

Глава 4. Права и обязанности сторон Договора

4.1. Кредитор обязуется:

- 4.1.1. В случае соответствия Заёмщика внутренним требованиям Кредитора и принятия Кредитором решения о заключении Договора предоставить Заёмщику микрозайм в порядке, установленном Правилами предоставления микрозаймов физическим лицам, на условиях, указанных в ИУ и ОУ.
- 4.1.2. Информировать Заёмщика при его обращении одним из способов, указанных в пунктах 1.4.4-1.4.6. настоящих ОУ о размере текущей Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, а также иных сведениях, имеющих отношение к Договору.
- 4.1.3. Выдать по требованию Заёмщика в случае полного исполнения им своих обязательств по Договору документ, подтверждающий получение исполнения обязательства в полном объеме.

4.2. Заёмщик обязуется:

4.2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Договором, погасить Задолженность, а также, в случае начисления, неустойку (штраф) за просрочку внесения

платежей.

- 4.2.2. Возместить издержки Кредитора по получению исполнения, понесенные Кредитором в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком любых его обязательств по Договору.
- 4.2.3. Незамедлительно представлять Кредитору достоверную и точную информацию об изменении своих данных, указанных в Анкете-Заявлении при оформлении Договора, а также о любом изменении своего положения или статуса, влекущем утрату правоспособности.
 - 4.3. Кредитор вправе:
- 4.3.1. Проверять сведения, сообщенные Заёмщиком, в том числе запрашивать третьих лиц о действительности предоставленных Заёмщиком сведений.
- 4.3.2. Потребовать любым способом, указанным в пунктах 1.4.3 1.4.6. настоящих ОУ, досрочного возврата оставшейся суммы микрозайма вместе с причитающимися процентами и расторжения Договора, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.3.3. Обрабатывать (совершать любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональные данные Заёмщика, содержащиеся в Договоре, Анкете-Заявлении, иных документах в целях заключения и исполнения Договора и осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору микрозайма.
- 4.3.4. Предоставлять Заёмщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по Договору микрозайма, а также реструктуризировать Задолженность на основании Дополнительного соглашения, заключаемого сторонами.
- 4.3.5. Принимать сообщения от Заёмщика, производить определенные указанные им действия, а также предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Заёмщиком своего ФИО и номера Договора. Дополнительно к вышеперечисленной информации при телефонном обращении Заёмщика Кредитор вправе потребовать от Заёмщика предоставления иных сведений для более точной идентификации лица, обратившегося к Кредитору посредством телефонной связи.
 - 4.3.6. Кредитор вправе в одностороннем порядке:
 - уменьшить размер неустойки;
 - отменить ее полностью или частично;
 - установить период, в течение которого она не взимается;
 - принять решение об отказе взимать неустойку;
 - предоставить Заемщику отсрочку уплаты начисленной неустойки.
 - 4.4. Заёмщик вправе:
- 4.4.1. при условии соблюдения требований, установленных в п. 3.5.1. настоящих ОУ, осуществить досрочное погашение Задолженности по Договору;
- 4.4.2. запрашивать у Кредитора информацию об остатке своей Задолженности, сроках ее погашения, а также иные сведения, имеющие отношение к заключенному Договору;
- 4.4.3. в случае надлежащего исполнения своих обязанностей по Договору подавать заявления на получение повторного микрозайма на лояльных условиях.

Глава 5. Изменение условий Договора микрозайма

- 5.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон.
- 5.2. Заёмщик, желающий внести изменения в условия Договора, вправе обратиться с соответствующим предложением к Кредитору.
- 5.3. В результате рассмотрения обращения Заёмщика Кредитор вправе направить Заёмщику предложение о заключении соглашения об изменении условий Договора, содержащее условия предполагаемого изменения либо отказать в изменении условий.

- 5.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке внести изменения в ОУ, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика.
- 5.5. Кредитор извещает Заёмщиков об изменении ОУ любым способом, указанным в пунктах 1.4.1 1.4.2. настоящих ОУ.

Заёмщик вправе получить в офисе Кредитора ОУ с учетом внесенных изменений.

Глава 6. Прочие положения

- 6.1. Если какое-либо из положений Договора является или становится незаконным, юридически недействительным или не имеющим юридической силы, это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положений Договора.
- 6.2. Договор регулируется законодательством РФ. По вопросам, неурегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ. Любые споры, разногласия или требования, возникающие в связи с Договором, рассматриваются в соответствии с гражданским процессуальным законодательством.
- 6.3. Подписанием Договора микрозайма, Заемщик дает бессрочное согласие на обработку всех его персональных данных (в том числе персональные данные, обработку персональных данных), в коммерческих и других целях, в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору, включая передачу информации третьим лицам, в том числе в Бюро кредитных историй, операторам связи, государственным органам и иным лицам, если это будет необходимо для исполнения Общих условий или Договоров микрозайма.
- 6.4. Заемщик не возражает против предоставления Кредитором информации, характеризующей исполнение им принятых на себя обязательств по заключенному Договору потребительского микрозайма в бюро кредитных историй (зарегистрированных в соответствии с законодательством РФ) информации о Заемщике, предусмотренной ст. 4 ФЗ "О кредитных историях" № 218-ФЗ от 30.12.2004 г.
- 6.5. Договор микрозайма действует до полного погашения Заемщиком принятых на себя денежных обязательств.
- 6.6. Условия Договора микрозайма могут быть изменены только по соглашению сторон, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством РФ допускается изменение условий Договора микрозайма Кредитором в одностороннем порядке. Соглашения сторон оформляются исключительно в письменной форме и являются неотъемлемой частью Договора микрозайма.
- 6.7. Кредитор, третьи лица, которые в результате уступки прав требования по настоящему договору стали правообладателями в отношении данных прав, а также агенты Кредитора и его уполномоченные лица, вправе направлять Заемщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору микрозайма, иную информацию, связанную с договором, а также коммерческие предложения Кредитора посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщенные Заемщиком Кредитору в Договоре микрозайма, либо в Заявлении на предоставление микрозайма, либо иным образом. При этом Заемщик несет все риски, связанные с тем, что направленная Кредитором Заемщику информация станет доступна третьим лицам.
- 6.8. В случае если Индивидуальными условиями микрозайма Заемщиком дано согласие на получение как от Кредитора, так и от третьих лиц, действующих по поручению Кредитора, предложений воспользоваться услугами Кредитора, услугами третьих лиц, совместными услугами Кредитора и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации, такое согласие распространяется на предоставление Заемщику указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи.

- 6.9. Заемщик настоящим подтверждает, что в момент подписания Договора микрозайма находится в здравом уме и твердой памяти, не заблуждается относительно природы и существа сделки, не находится под влиянием обмана, насилия или угрозы.
- 6.10. Заемщик настоящим подтверждает, что Индивидуальные и Общие условия микрозайма не являются для него кабальными.
- 6.11. Кредитор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор микрозайма, уведомив об этом Заемщика.

7. Разрешение споров

- 7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в результате нарушения сторонами условий Договора микрозайма будут, по возможности, решаться путем переговоров между сторонами. В случае не достижения соглашения путем переговоров, споры и разногласия между сторонами Договора микрозайма, подлежат разрешению в судебном порядке, определенном в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.
- 7.2. Споры, возникающие между Кредитором и Заемщиком из настоящего Договора микрозайма или в связи с ним и не указанные в п. 7.1 настоящих Условий, подлежат разрешению Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.
- 7.3. Кредитор и Заемщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из настоящего Договора микрозайма, и обращения Кредитора в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности с Заемщика в порядке приказного судопроизводства (получения судебного приказа).